



sestanteconsulenza



serviziweb

Soluzioni software per la **gestione**

La **piattaforma di servizi**
che migliora la **gestione**,
la **comunicazione**, e l'**archiviazione**
in **azienda**



Servizi Web è la soluzione innovativa di Sestante Consulenza che sostiene la **comunicazione organizzata, ordinata ed interattiva in azienda.**

L'ampio ventaglio di possibilità che offriamo ai nostri clienti ci consente di garantire la soluzione migliore in termini di investimento, sicurezza e funzionalità.

Tutto questo è possibile grazie all'utilizzo di una base software **Open Source**, che significa: **software di qualità nato spontaneamente in rete**, con ampia possibilità di personalizzazione e costi di licenza molto ridotti rispetto ai prodotti proprietari.

A noi di Sestante Consulenza piace considerare i Servizi Web, come un mezzo, non come un fine, perché per noi il fine è dare priorità alla soluzione dei vostri problemi specifici.



Fornisce **supporto attivo** per lo sviluppo aziendale e per l'introduzione di nuove capacità gestionali e di comunicazione.

Contribuisce a realizzare progetti di **miglioramento continuo** con l'introduzione di metodi e strumenti gestionali innovativi e interviene con "azioni sul campo" per il miglioramento delle prestazioni della Piccola e Media Impresa.

Assicura la **crescita delle competenze** del personale aziendale con la creazione di modelli e strumenti volti a facilitare il corretto e consapevole governo d'impresa.

LA RELAZIONE CON IL CLIENTE (CRM)



- Anagrafica **clienti e fornitori**
- Mappatura delle **opportunità potenziali**
- Mappatura **attività sul cliente**
- Anagrafica **prodotti e servizi**
- Gestione **offerte e preventivi**
- **Assistenza clienti e/o fornitori**

Il **CRM** (o **Customer Relationship Management**) è lo strumento utile all'azienda per capitalizzare il dato commerciale e renderlo fruibile alla forza vendita e all'ufficio acquisti. Esso si configura come un ottimo supporto per **attività di marketing di vendita** e di acquisto oltre ad **integrarsi perfettamente con i principali programmi di posta elettronica**. L'applicativo ha tra le sue funzionalità anche la generazione di report aziendali trasferibili su Excel.

LE RISORSE UMANE



- Gestioni **candidati e colloqui**
- Gestione **dati del personale** assunto
- Gestione richieste **ferie e permessi**
- Gestione dei **ruoli e mansioni**
- **Mansionari e funzionigrammi**
- Gestione del **time report**

L'applicativo per la gestione delle **Risorse Umane** è un ottimo supporto alla gestione e all'archiviazione di tutto ciò che riguarda l'**organico potenziale** e **in forza dell'azienda**. Esso permette di gestire e strutturare un **archivio dati** e documenti caratterizzati dalla facilità e velocità di ricerca. Gestisce e condivide **mansionari e funzionigrammi**, dà la possibilità di comporre **fascicoli informativi** completi e rende note al personale specificatamente interessato tutte le **procedure di gestione**.

IL SISTEMA QUALITÀ



- **Reclami dei clienti**
- **Non conformità di prodotto e processo**
- **Azioni correttive, preventive e risolutive**
- **Report trasferibili su Excel**
- **Archivio documenti qualità**
- **Modulistica per la qualità**

Lo strumento pensato per il **Sistema Qualità** supporta la gestione di tutti gli oggetti e documenti legati alla buona gestione dell'azienda in **regime di qualità**, che costituiscono l'insieme di tutte le attività svolte **all'interno di ogni realtà aziendale**, dal personale all'azienda. Consente dunque di **monitorare** tutte quelle azioni ed iniziative che permettono di definire e tenere sotto controllo gli standard qualitativi richiesti dalla direzione aziendale e dalla politica di qualità.

SICUREZZA E AMBIENTE



- **Igiene industriale e sicurezza sul lavoro**
- **Analisi rumore, vibrazioni edifici e campi elettromagnetici**
- **Igiene alimentare HACCP e analisi microbiologiche**
- **Controllo emissioni in atmosfera e autorizzazioni**
- **Prevenzione incendi**
- **Supporto all'azienda in regime di qualità**

Con l'area **Sicurezza e Ambiente** supportiamo le aziende nella gestione della **sicurezza** negli ambienti di lavoro e la **salute** dei lavoratori e tutte le realtà che fanno del proprio business la produzione e somministrazione di alimenti: affianchiamo gli operatori nella **gestione dei rischi lungo tutta la filiera** per garantire al consumatore un prodotto sicuro ed affidabile. Ci occupiamo di aggiornare costantemente la vostra **documentazione** in relazione agli adeguamenti legislativi e mantenerla a vostra disposizione in tutte le sue versioni grazie agli strumenti di **archiviazione online** che mettiamo a disposizione.

DOCUMENTALE



- **Archivio documentazione interna/esterna**
- **Velocità di ricerca**
- **Sistema di notifiche mail automatiche**
- **Storico versioni dei documenti**
- **Accessi profilati e protetti**
- **Classificazione dei documenti e protocollo**

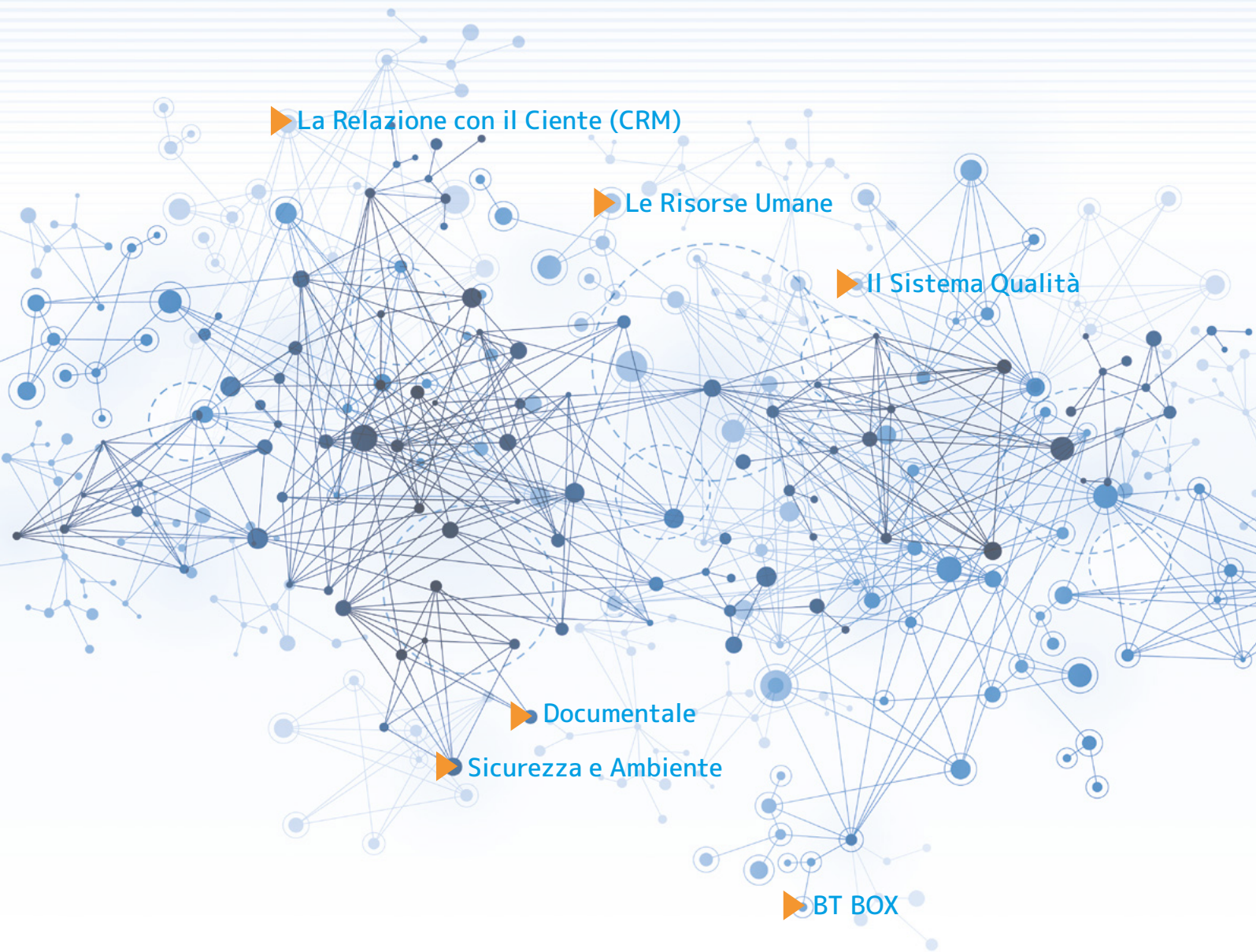
Il **Sistema Documentale**, disponibile in due livelli di complessità, archivia la conoscenza aziendale proveniente da **documentazione interna – esterna**, rendendola fruibile con precise regole di visibilità e **gestione del documento** grazie alla predisposizione di precise aree di riservatezza del dato. L'utilizzo del sistema documentale **riduce drasticamente i tempi di ricerca dei documenti** rendendoli disponibili, se necessario, sia all'interno che all'esterno dell'Azienda con il supporto del web.

BT BOX



- **Gestione contratti**
- **Lista spedizioni a clienti**
- **Gestione obsoleti**
- **Gestione richieste d'acquisto**
- **Gestione interventi assistenza tecnica**
- **Memo scadenziario via mail**

Il **Sistema BT BOX** (o **Business Tools Box**) è un insieme aperto di **strumenti suggeriti dai nostri clienti** che attraversano trasversalmente la gestione operativa dell'azienda. Partono **dall'amministrazione** con la **gestione contratti e scadenziari**, procedono per il **magazzino** con la **gestione spedizioni e obsoleti**, per poi giungere agli **acquisti**, con la **gestione fornitori, preventivi e delle richieste di acquisto**, fornendo un supporto operativo agli operatori interni con **scadenziari**.



sestanteconsulenza

via Flaminia, 180
47924 Rimini
tel/fax 0541 371772
www.sestanteconsulenza.it